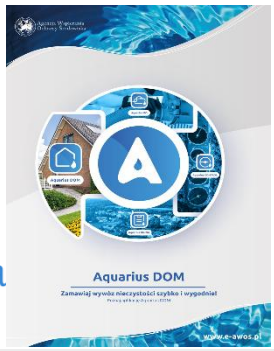
Agencja Wspierania Ochrony Środowiska





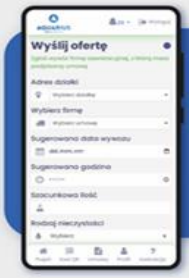
Zadbaj o komfort swojego domu dzięki bezpłatnej aplikacji **Aquarius DOM**. Monitoruj swój zbiornik, wybieraj usługodawcę spośród lokalnych firm i zamawiaj wywóz – **wszystko w jednej aplikacji.**

Co zyskujesz?



TWOJE DANE W JEDNYM MIEJSCU

Rejestr umów z firmami asenizacyjnymi, historia wywozów, potwierdzenie płatności online – wszystko zapisane w aplikacji. Cyfrowo, bezpiecznie, zawsze pod ręką.



PROSTE ZARZĄDZANIE Z POZIOMU TELEFONU

Zamów wywóz nieczystości jednym kliknięciem – bez dzwonienia i bez wychodzenia z domu.



STAŁY MONITORING STANU ZAPEŁNIENIA ZBIORNIKA

System sam szacuje poziom ścieków – zawsze wiesz, kiedy pora na opróżnienie.



GIEŁDA WYWOZÓW – OSZCZĘDZAJ CZAS I PIENIĄDZE

Wystaw ogłoszenie i wybierz najlepszą ofertę spośród firm działających w Twojej gminie – Ty decydujesz, komu zlecisz usługę.



WYGODNE PŁATNOŚCI BLIK

Opłać usługę online z wyprzedzeniem, śledź postępy realizacji i zachowaj potwierdzenie płatności.

Pobierz Aquarius DOM za darmo z Google Play lub AppStore

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Potrzebujesz więcej informacji?
www.e-awos.pl/program-aquarius-dom

Zlecanie wywozów przez mieszkańca gminy

INSTRUKCJA

Moduł dla mieszkańca gminy

1. Rejestracja

Wejdź na odpowiednią stronę lub pobierz aplikację:

Wersja przeglądarkowa: https://ecogmina.com.pl/index.php Wersja mobilna: https://m.ecogmina.com.pl/index.php

Poprzez aplikację mobilną:

Urządzenia z systemem Android - Aquarius DOM: Google Play



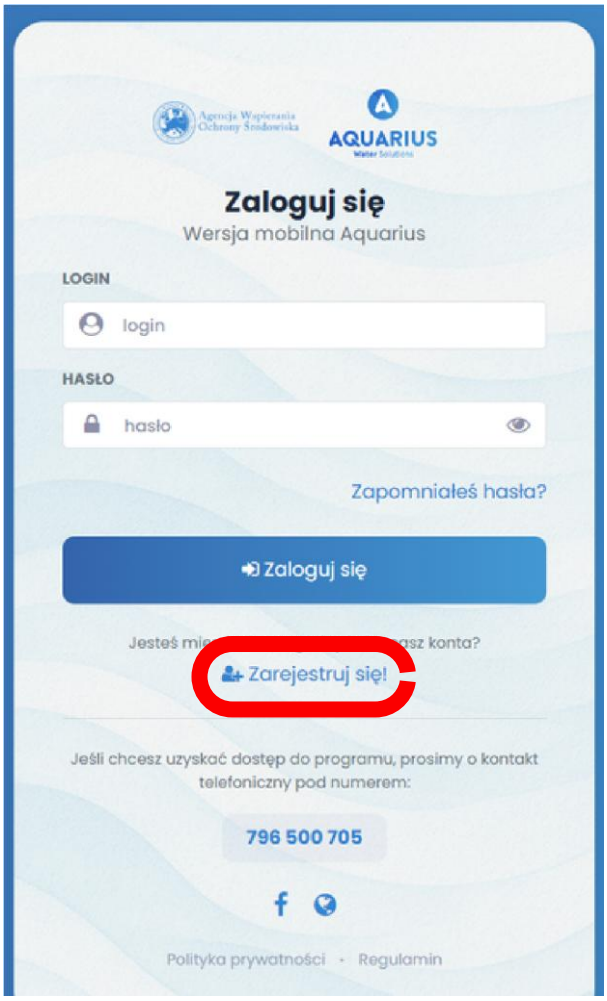


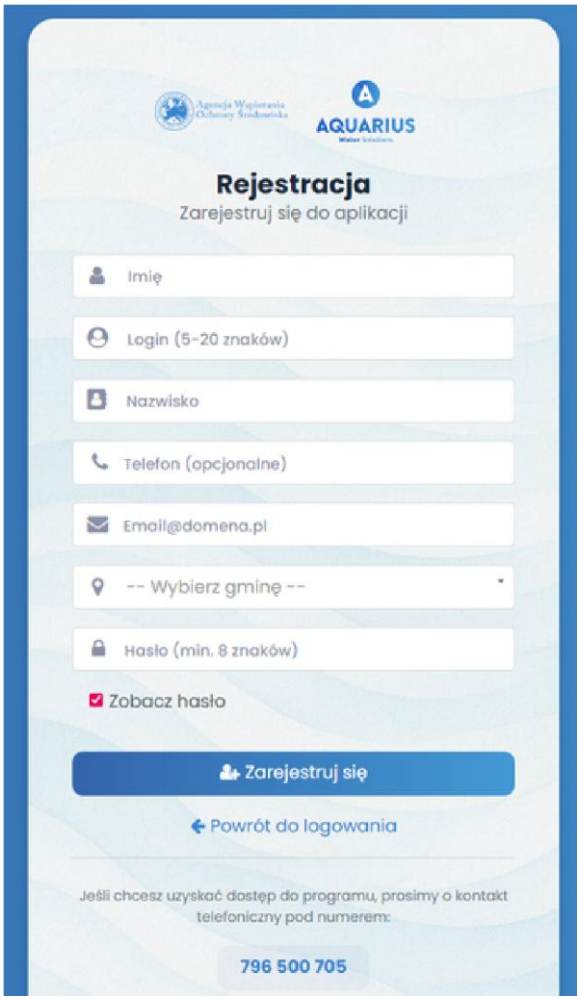
Urządzenia z systemem Apple - mAquarius: App Store





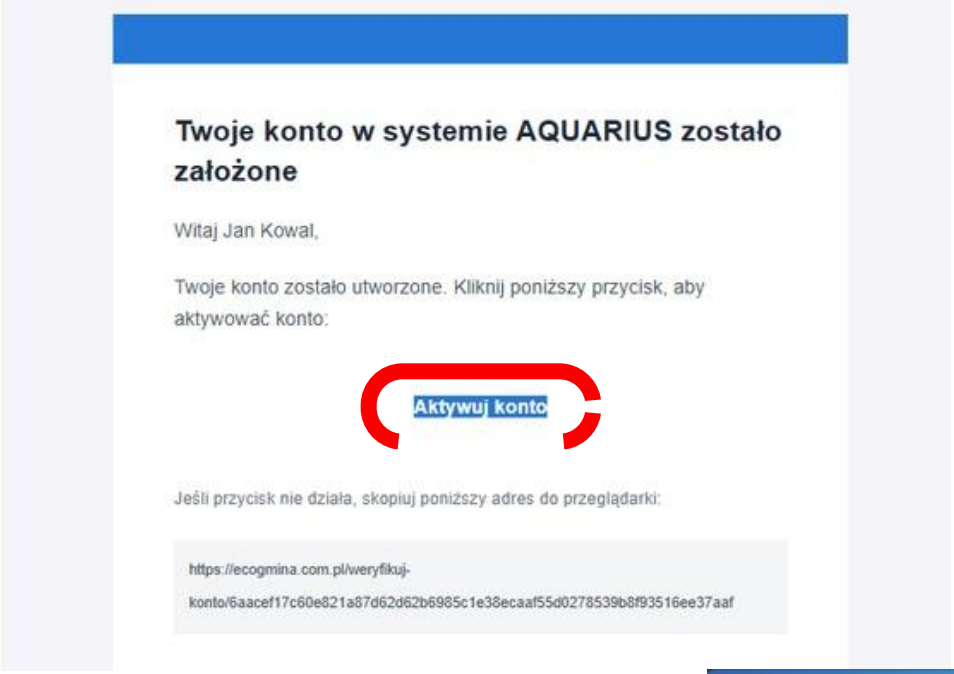
Następnie kliknij **“Zarejestruj się”** i wypełnij swoje dane:





2. Aktywacja konta

Sprawdź swoją skrzynkę e-mail. Kliknij w link aktywacyjny, który od nas otrzymałeś.



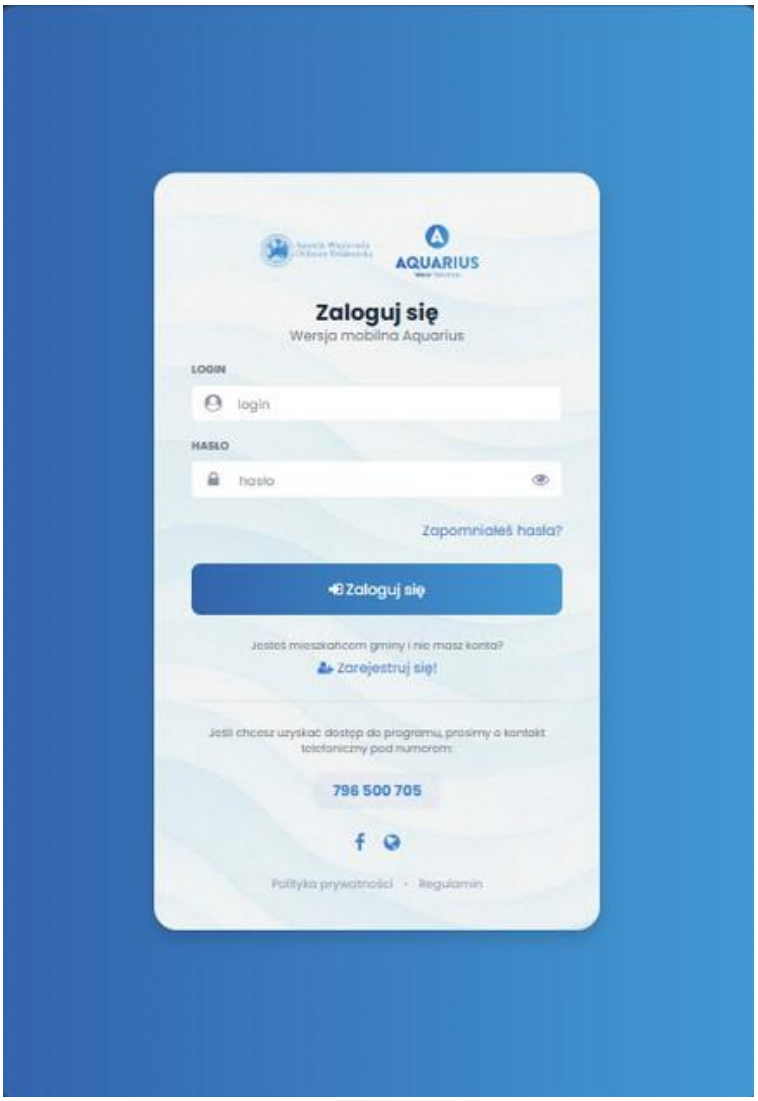
Po kliknięciu w link zobaczysz ekran z informacją o potwierdzeniu aktywacji konta. Są tam też odnośniki do wersji mobilnej oraz przeglądarkowej.

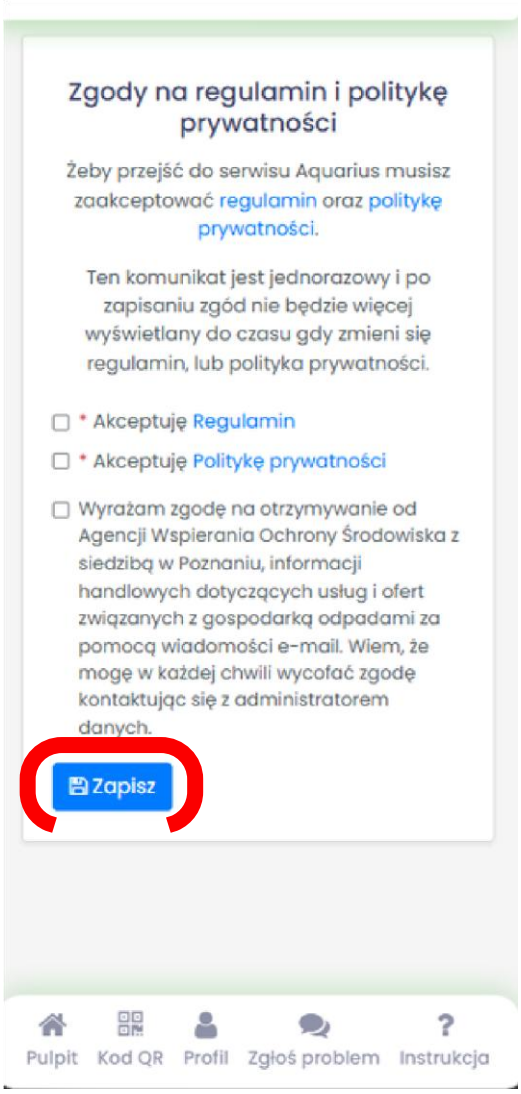


3. Logowanie i dodanie Twojej działki

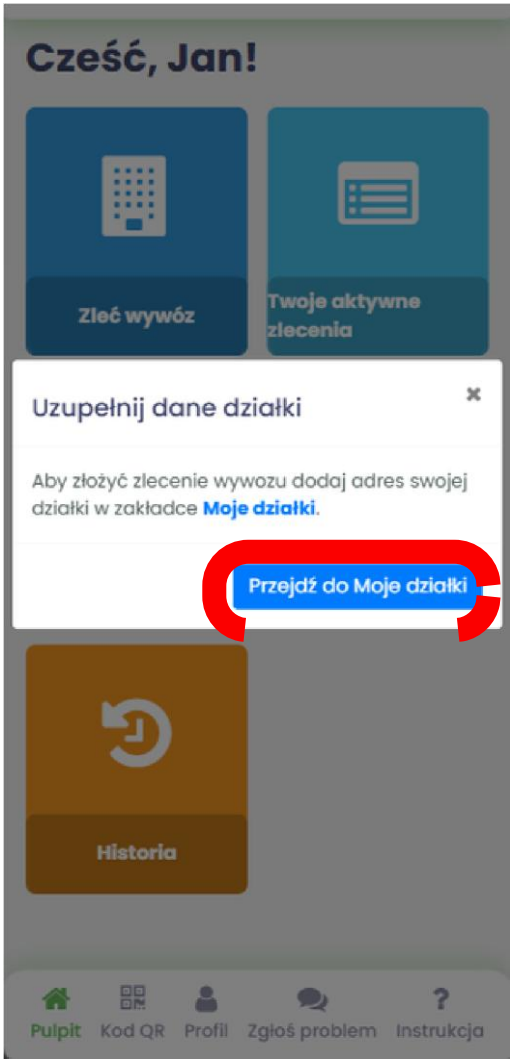
Aby zalogować się do aplikacji Aquarius wprowadź login oraz hasło. Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z przycisku “**Zapomniałeś hasła?**”.

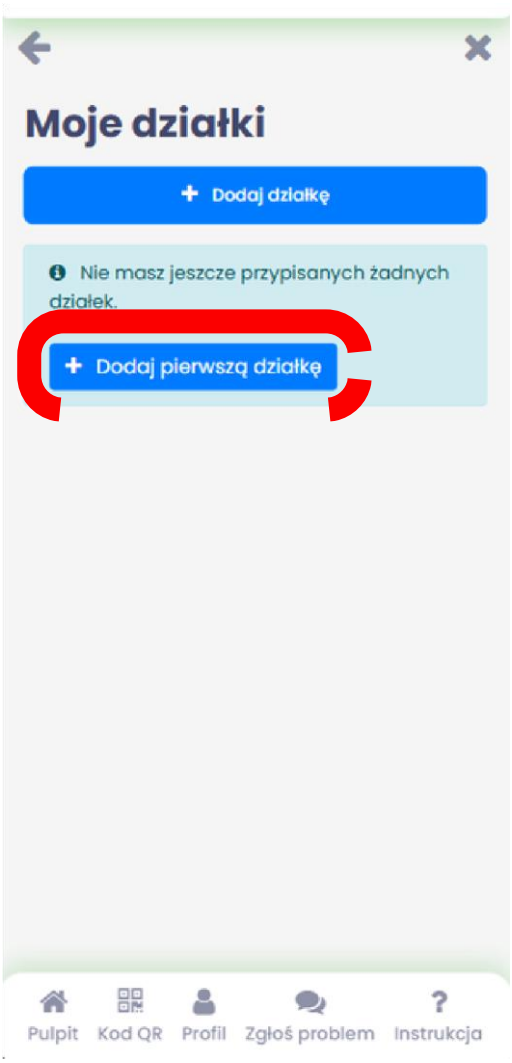
Zaakceptuj regulamin oraz politykę prywatności korzystania z aplikacji. Opcjonalnie możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o usługach i ofertach od AWOŚ. Następnie kliknij “**Zapisz”**.





Jeśli jeszcze nie dodałeś działki, pojawi się poniższy komunikat. Kliknij “**Przejdź do Moje działki”**, a następnie “**Dodaj pierwszą działkę”**.

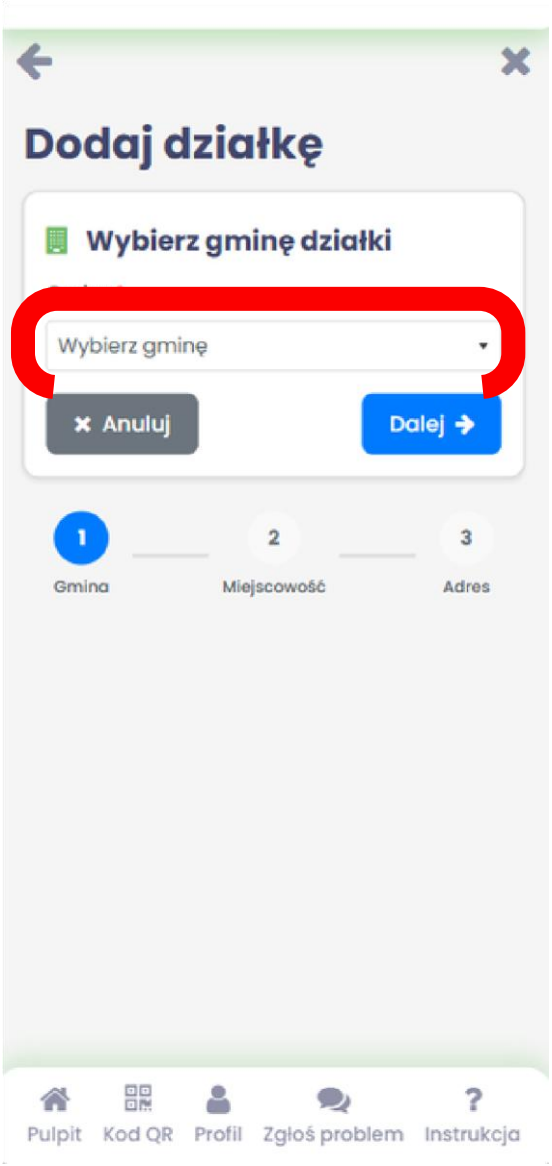


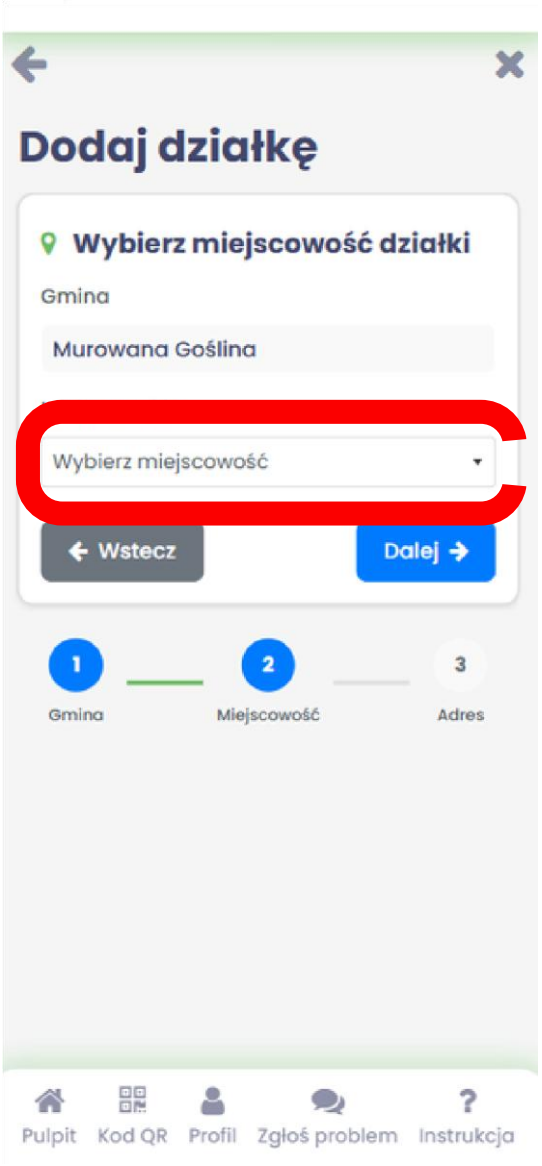


Wskaż, skąd będą odbierane nieczystości. Wybierz z listy:

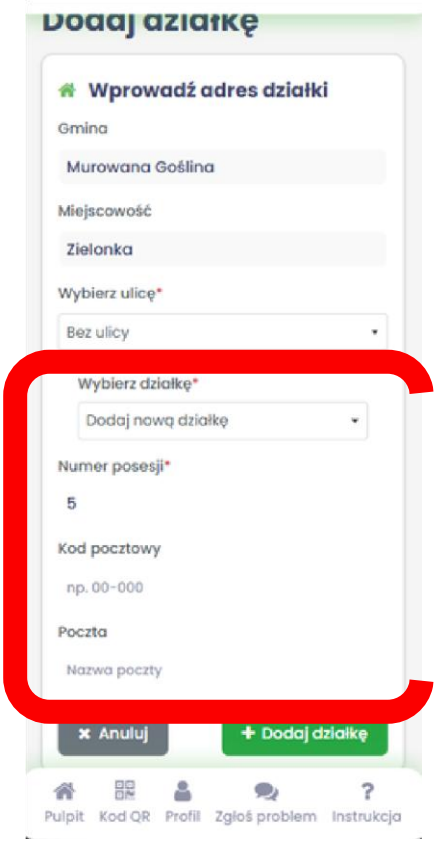
- gminę, miejscowość,
- ulicę (jeśli Twoja miejscowość nie ma nazw ulic, wybierz **Bez ulicy**), • numer
- posesji.

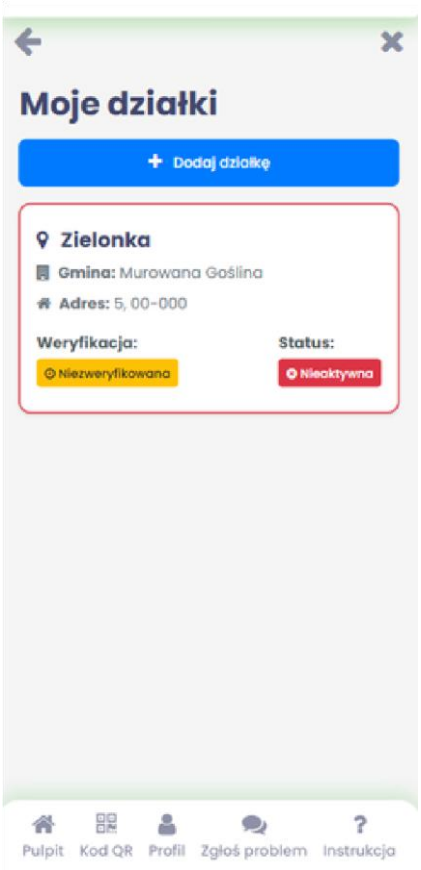
Kliknij **DODAJ DZIAŁKĘ**





Jeśli numeru Twojej działki nie ma na liście, wybierz “**Dodaj działkę”** oraz uzupełnij informacje o numerze posesji, kodzie pocztowym oraz poczcie.



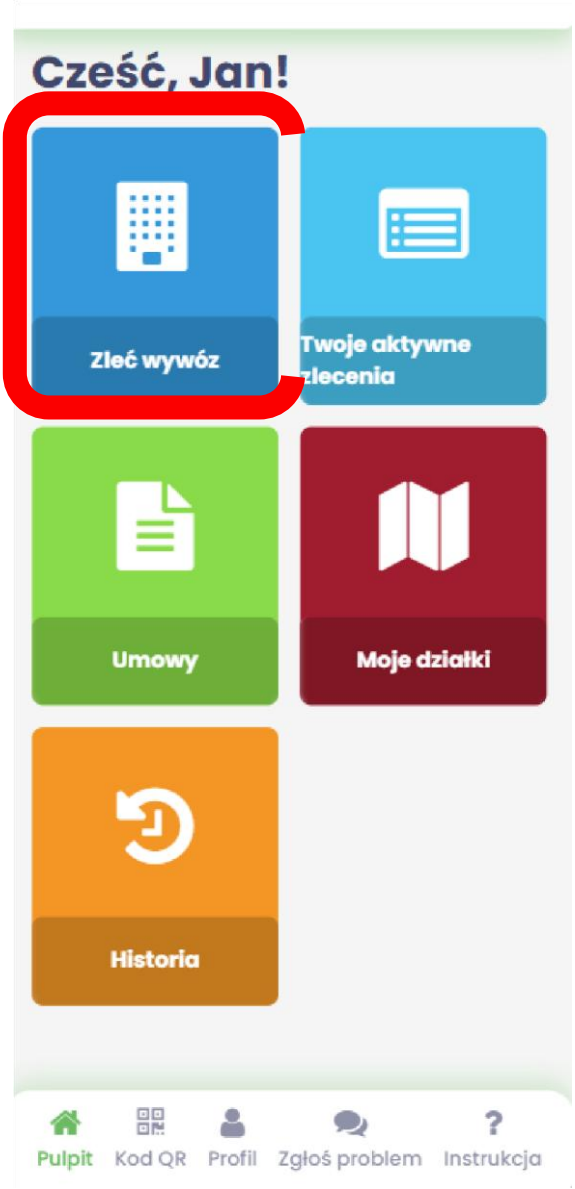


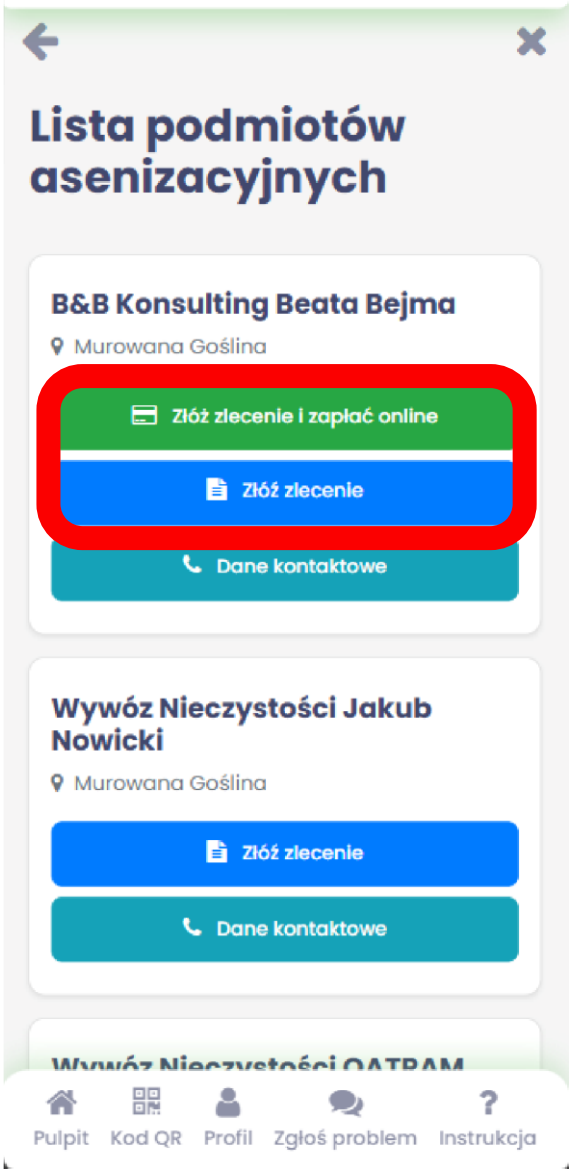
Po dodaniu działki będzie ona widoczna na liście “**Moje działki”**. Dopóki nie zostanie wykonany pierwszy wywóz ma ona status “Niezweryfikowana” oraz “Nieaktywna”.

4. Wybór firmy asenizacyjnej i zlecenie wywozu

Wróć do strony głównej/pulpitu i kliknij “**Zleć wywóz”**. Wybierz z listy firmę asenizacyjną, która ma aktualne uprawnienia w Twojej gminie:

- “**Złóż zlecenie i zapłać online**” - ta opcja pojawi się jeśli firma akceptuje płatności online,
- “**Złóż zlecenie**” - ta opcje pozwala na standardowe złożenie zlecenia.

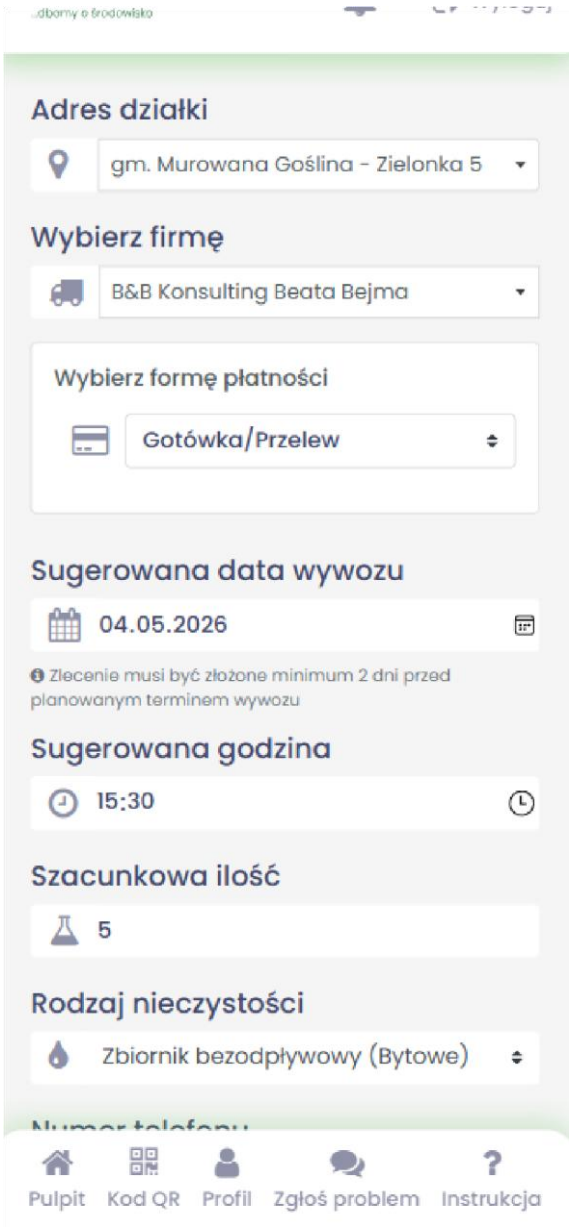


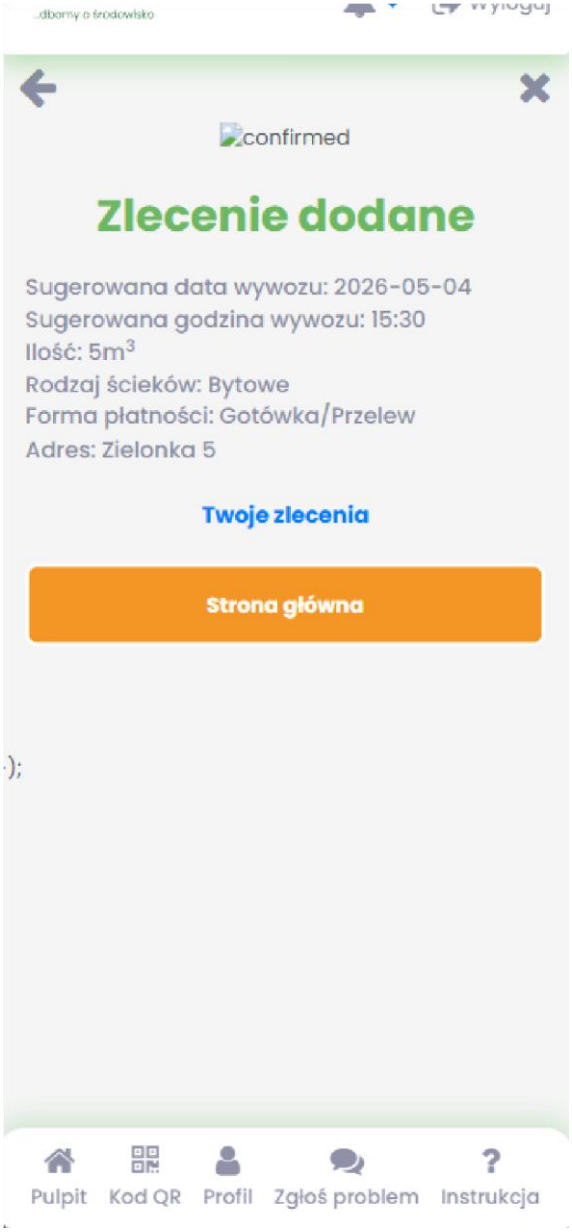


5. Szczegóły zlecenia

Uzupełnij formularz szczegółów zlecenia:

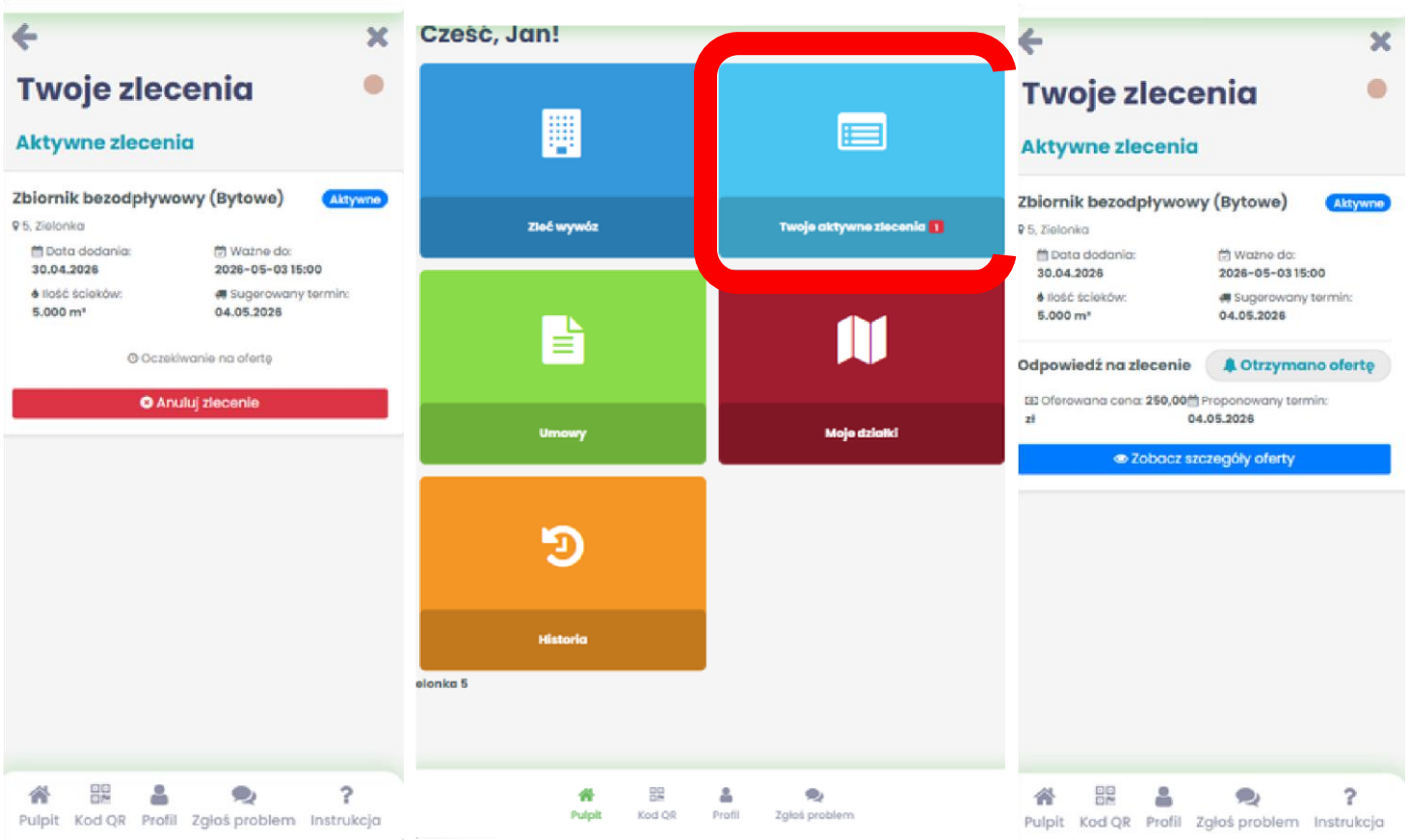
- adres działki, firma,
- forma płatności,
- sugerowana data i godzina wywozu, szacunkowa ilość i
- rodzaj nieczystości.
- Twoje zlecenie trafia do firmy. Teraz czekaj na wycenę.





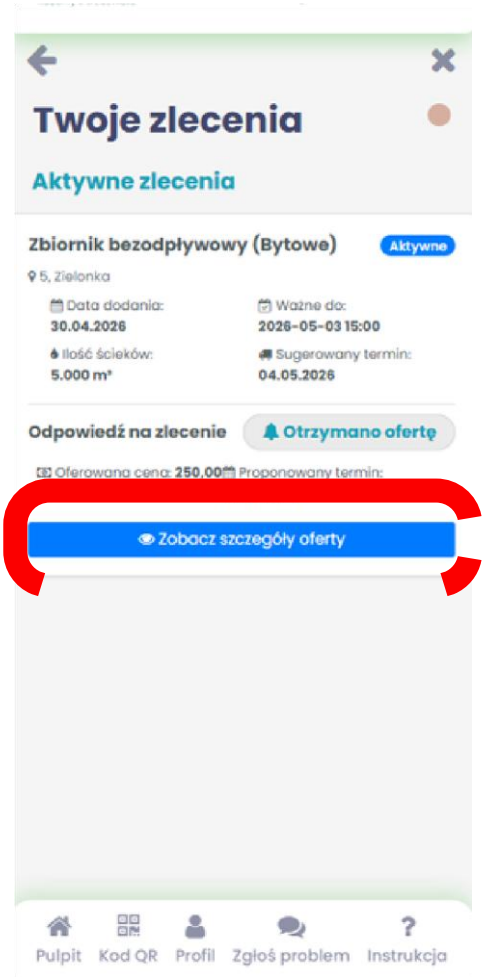
6. Wycena zlecenia przez firmę

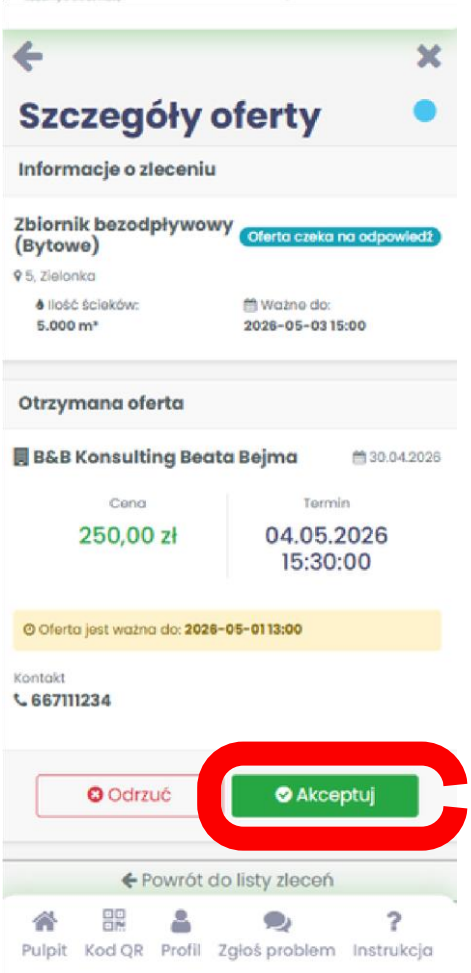
Monitoruj status zlecenia w zakładce “**Twoje aktywne zlecenia”**, gdy firma prześle ofertę, pojawi się liczba na czerwonym tle informująca o liczbie oczekujących ofert od firm asenizacyjnych. Wysłane zlecenie możesz anulować zanim firma na nie odpowie.



7. Akceptacja i płatność online

Kliknij “**Zobacz szczegóły oferty”,** a następnie sprawdź cenę i termin. Jeśli Ci odpowiadają – kliknij “**Akceptuj”**. Jeśli wybrałeś płatność online, system przeniesie Cię do bezpiecznych płatności Tpay. Możesz zapłacić wygodnie BLIKiem lub szybkim przelewem.



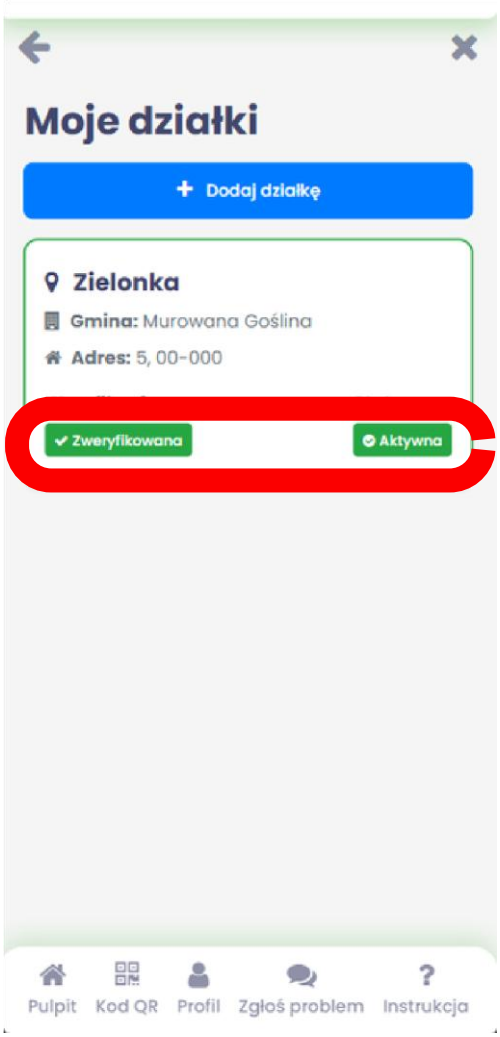


8. Realizacja usługi

Poczekaj na przyjazd firmy i wykonanie usługi. Pamiętaj, że nawet jeśli wybrałeś płatność online, ale nie zdążyłeś jej opłacić, firma może zrealizować usługę, jeśli uda się Wam uzgodnić inną formę płatności na miejscu.

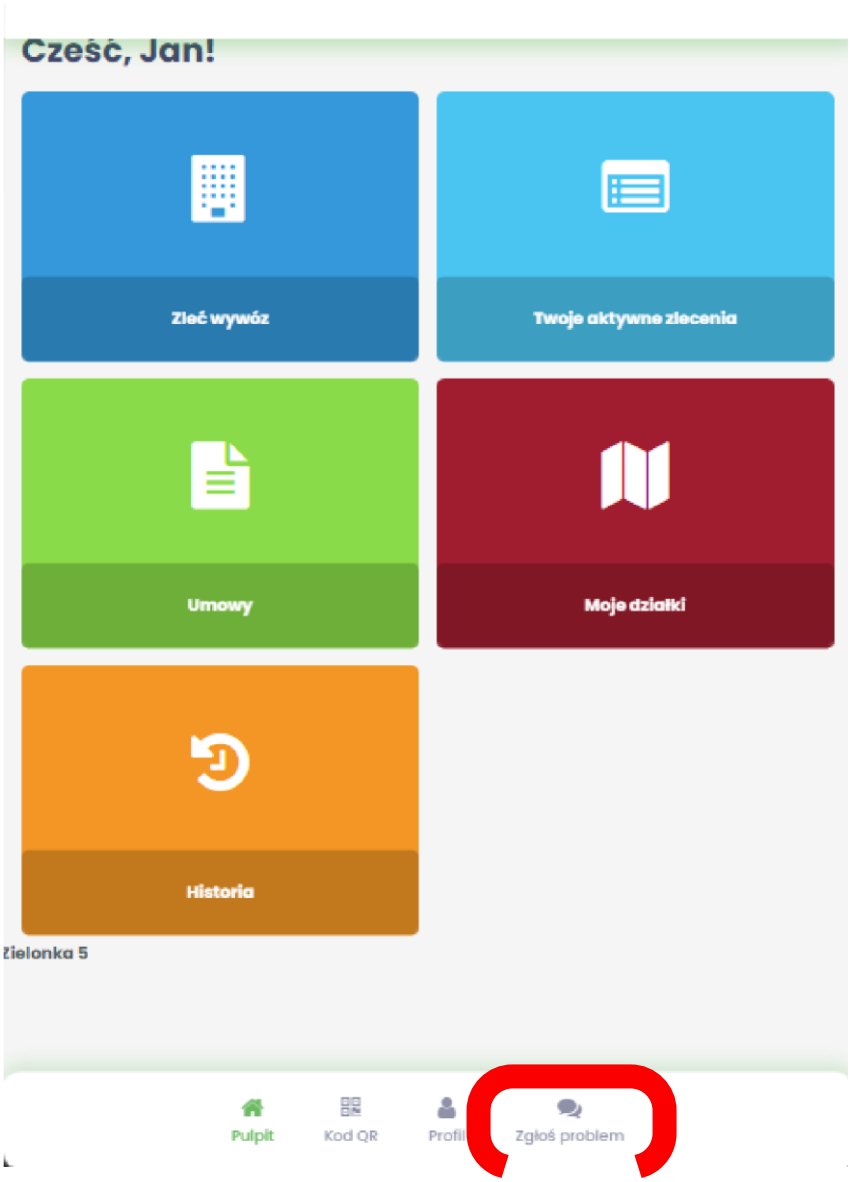
9. Potwierdzenie i zmiana statusów

Po wykonaniu wywozu Twoja działka otrzyma status "Zweryfikowana" oraz "Aktywna".



Coś poszło nie tak?

W razie jakichkolwiek problemów wybierz funkcję “**Zgłoś problem”**, a następnie “**Zarejestruj nowe zgłoszenie”**, aby opisać sytuację. Nasz zespół pomoże Ci z wszelkimi problemami.


Cześć, Jan!
Zleć wywóz
Twoje aktywne zlecenia
Umowy
Moje działki
Historia
Zielonka 5
Pulpit
Kod QR
Profil
Zgłoś problem


Wsparcie systemu Aquarius
Zaloguj się
Zarejestruj się
Aquarius > Wsparcie systemu Aquarius
W czym możemy pomóc?
Zarejestruj nowe zgłoszenie
Wyślij nowe zgłoszenie do obsługi
Zobacz istniejące zgłoszenia
Pokaż szczegóły swojego wcześniejszego zgłoszenia
Powered by Help Desk Software HESK
More IT firepower? Try SysAid